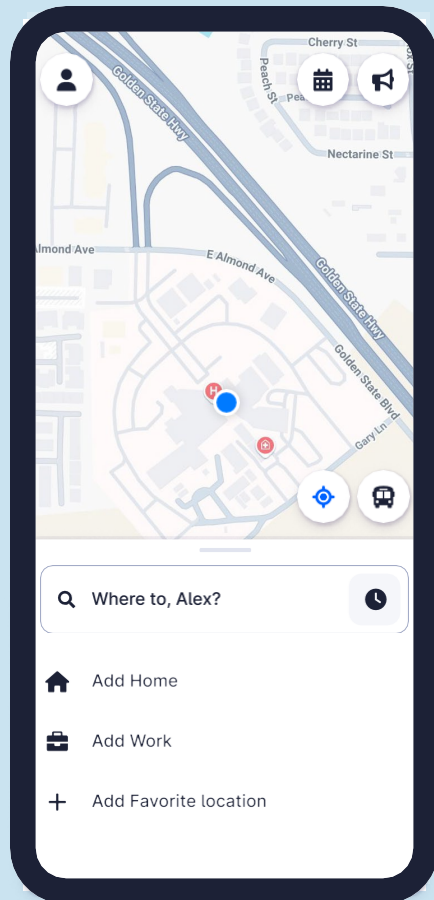
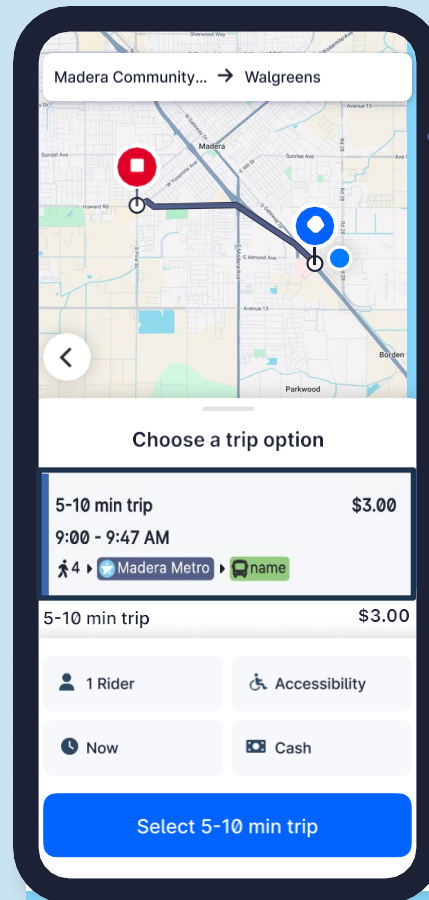


Madera Metro

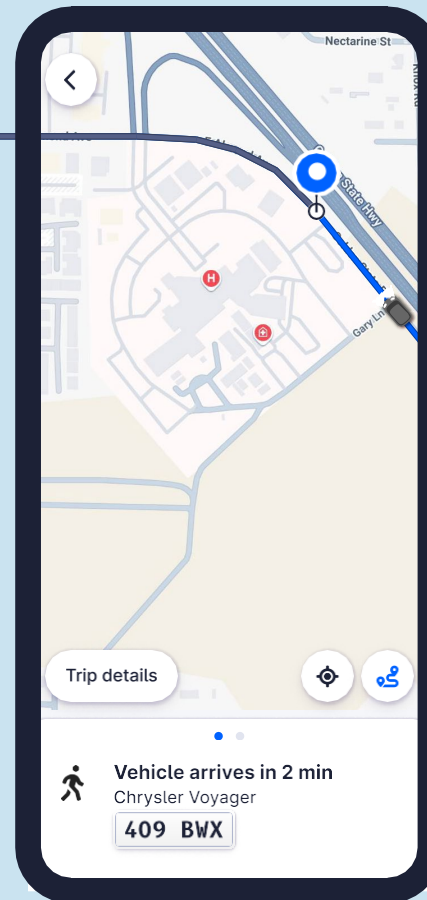
ADAP and DAR



Request a ride when
you need it



Get picked up
where you want



Ride with others who are
headed your same way



All vehicles are
equipped with
accessibility
features and
trained operators.



Travel within the city
of Madera.

How to ride Madera Metro

Introducing Madera Metro! Customers can use the app to request a ride that will pick up and drop off passengers within the service boundaries

Following a trip request, the app will provide passengers with an **estimated pick-up time**, track their vehicle in real-time, and be alerted when their ride is about to arrive. Passengers will also be alerted when their ride is about to reach their desired destination

Madera Metro customers may **also request rides by calling +1 (559) 661-7433**.

New!



Get the new
Madera Metro App

1 Download the app

Scan the QR code below to download the app for your device:



2 Create an account

1. Open the app and tap Register
2. Enter your phone number (mobile is preferred but landline will work)
3. Enter the 5-digit verification code sent via SMS
4. Complete your profile by adding your first and last names, a profile photo (optional) and email address (optional)

3 Book a ride in seconds!

- Request a ride in the app
- Your ride will arrive to you at the curb of the address specified in your trip request
- Some locations like shopping plazas will have designated pick-up locations in the app.

TIP

Allow the following permissions when prompted:

Location access: Set to "Always" to receive accurate trip information.

Notifications: Enable to receive important trip updates.

Hours of Service & Information

Service	Hours
Weekdays	7:00 a.m. – 6:00 p.m.
Saturday	9:00 a.m. – 3:30 p.m.
Sunday	8:30 a.m. – 2:00 p.m.

Need Help?

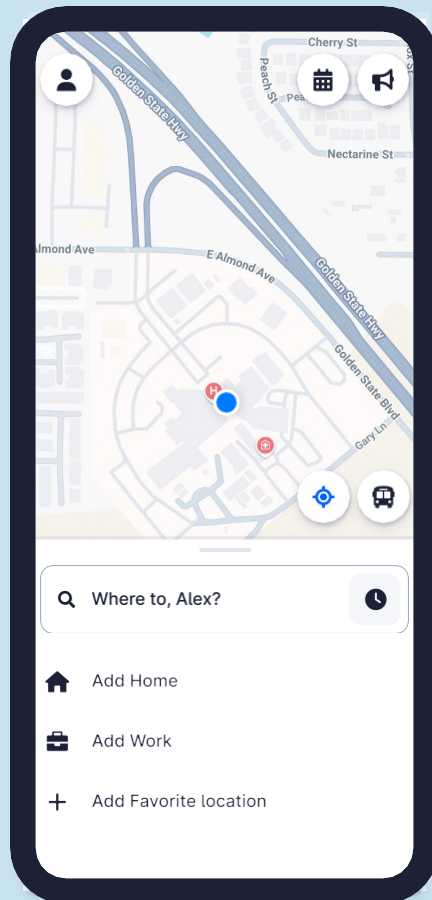
www.maderametro.gov
1 (559) 661-7433

Address

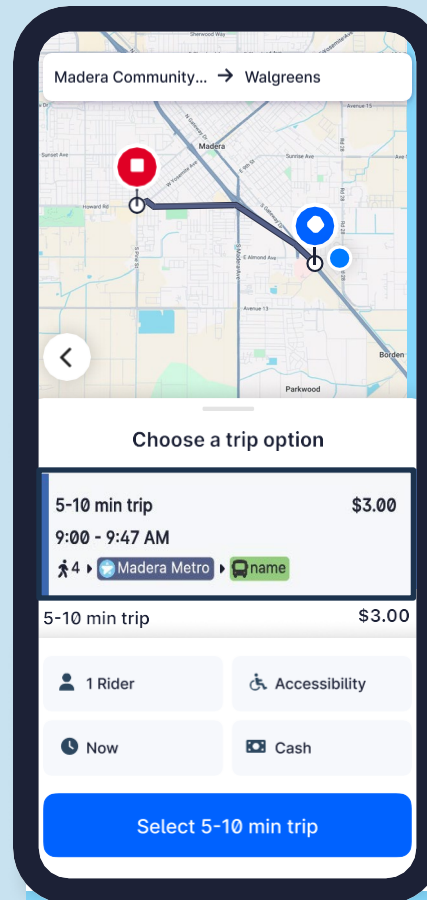
1951 Independence Rd.
Madera, CA 93637

Madera Metro

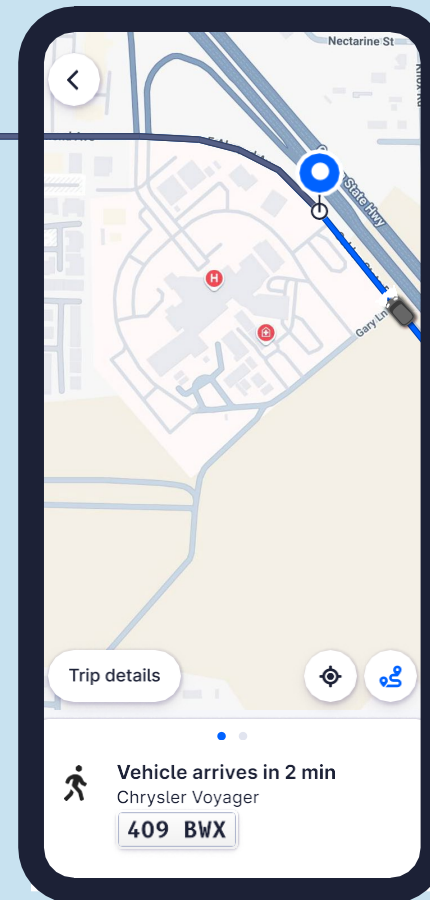
ADAP y DAR



Pide su viaje cuando lo necesite



Ajuste los detalles del viaje



Viaje con otras personas que van en la misma dirección



Todos los vehículos están equipados con funciones de accesibilidad y cuentan con conductores capacitados.



Viaje dentro de la ciudad de Madera.

Cómo usar los servicios de Dial-A-Ride

¡Introduciendo Madera Metro! Clientes pueden usar la aplicación (app) para pedir un viaje dentro de la Ciudad de Madera.

Después de solicitar el viaje, la app le dará una **hora estimada de recogida**. Puedes seguir su vehículo en tiempo real y recibir alertas cuando esté por llegar.

También recibirá una notificación cuando esté cerca de su destino. Pasajeros de Madera Metro también pueden **pedir sus viajes llamando al +1 (559) 661-7433**.

¡Nuevo!



Obtenga la nueva app de Madera Metro

1 Descargar la App

Escanea el código QR para bajarla a su aparato.



TIP

Permite los siguientes accesos cuando la app lo pida:

📍 Acceso a ubicación: Seleccione “Siempre” para recibir información precisa del viaje.

🔔 Notificaciones: Actívelos para recibir actualizaciones importantes.

2 Crear una cuenta

1 Abre la app y toque “Registrarse”

2 Ingrese su número de teléfono (se recomienda celular, pero también sirve una línea fija)

3 Ingrese el código de verificación de 5 dígitos que le llegó por SMS

4 Complete su perfil agregando su nombre, apellido, foto (opcional) y correo electrónico (opcional)

3 ¡Solicite viajes en segundos!

1 Pide un viaje desde la app

2 El vehículo lo recogerá en la acera de la dirección que indicó en su solicitud de viaje

3 Algunos lugares como centros comerciales tienen puntos de recogida designados en la app

Información e Horarios de Servicio

Día	Horario
Entre Semana	7:00 a.m. – 6:00 p.m.
Sábado	9:00 a.m. – 3:30 p.m.
Domingo	8:30 a.m. – 2:00 p.m.

¿Necesita ayuda?

www.maderametro.gov
1 (559) 661-7433

Dirección
1951 Independence Drive
Madera, CA 93637